

INFORMAZIONI PERSONALI
PERSÖNLICHE
INFORMATIONEN

Michele Orsingher

✉ michele.orsingher@siag.it

Sesso Maschio | Nazionalità Italiana

Geschlecht Mänlich | Nationalität Italienische

POSIZIONE RICOPERTA
ANGESTREBTE STELLE

Analista informatico
IT-Analyst

TITOLO DI STUDIO
STUDIEN TITEL

Diploma di maturità scientifica
Wissenschaftliches Maturadiplom

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
BERUF SERFAHRUNG

1/11/2014 - 28/02/2018

Coordinatore del Centro di competenza Business Intelligence e Service Area Manager Business Intelligence presso Informatica Alto Adige S.p.A
Koordinator des Business Intelligence Competence Center und Business Intelligence Service Bereichsleiters bei Informatica Alto Adige S.p.A

01/08/2009 - 31/10/2014

Vicedirettore ufficio Informatica geografica e Statistica, responsabile area Data Warehouse & Business Intelligence.
Referente, in sostituzione del direttore della ripartizione Informatica, del Programma "Competitività regionale ed occupazione" FESR - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
Stellvertretender Direktor des Amtes für Geographische Informationssysteme und Statistik, Leiter der Service Area Data Warehouse & Business Intelligence.
Referent, anstelle des Direktors der IT-Abteilung, des Programms "Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung" EFRE - Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Informatica

Autonome Provinz Bozen, Abteilung Informationstechnik

- Oltre a quelle amministrative di vicedirettore, propongo e seguo lo sviluppo strategico, metodologico e tecnologico dell'area Data Warehouse & Business Intelligence.
- Mi occupo delle relazioni con i fornitori, scouting ICT, nuove tecnologie.
- Ho presentato, ricevuto il finanziamento con fondi europei, ed ultimato un progetto di integrazione della Business Intelligence con i Sistemi Informativi Territoriali.
- Ho in carico alcuni progetti di Business Intelligence e i rispettivi clienti.
- In qualità di membro esperto, valuto i progetti dell'asse "1D" per il Comitato di pilotaggio del Programma del FESR - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – per la ripartizione Informatica.

Oltre alle mansioni di direzione e coordinamento, fin dal '92 ho avuto il compito di seguire lo sviluppo strategico, metodologico e tecnologico dell'area informatica che in origine era a supporto dell'Istituto Provinciale di Statistica. Nel 1996, ho ampliato l'area con l'indirizzo Data Warehouse & Business Intelligence.

Mi sono sempre occupato anche dei rapporti con i fornitori, e di investigare sulle nuove tecnologie e modelli organizzativi, con l'obiettivo dell'estensione e del miglioramento dei servizi e della compressione dei costi.

Ho collaborato attivamente alle diverse riorganizzazioni che sono state necessarie, introducendo nella ripartizione Informatica il modello del Centro di competenza.

- Zusätzlich zu den administrativen Aufgaben des stellvertretenden Direktors schlage ich vor und folge die strategischen, methodischen und technologischen Entwicklung des Bereichs Data Warehouse & Business Intelligence.
- Ich beschäftige mich mit Lieferantenbeziehungen, IKT-Scouting, neuen Technologien.
- Ich stellte vor, erhielt Mittel aus europäischen Fonds und schloss ein Projekt zur Integration von Business Intelligence mit territorialen Informationssystemen ab.
- Ich bin verantwortlich für einige Business Intelligence-Projekte und deren Kunden.
- Als Expertenmitglied evaluiere ich die Projekte der "1D" -Achse für den Lenkungsausschuss des EFRE-Programms - Europäischer Fonds für regionale Entwicklung - für die IT-Abteilung.

Zusätzlich zu den Aufgaben der Leitung und Koordination hatte ich seit 1992 die Aufgabe, die strategische, methodische und technologische Entwicklung des Computerbereichs zu verfolgen, der ursprünglich das Statistische Landesamt unterstützte. 1996 erweiterte ich den Bereich um die Data Warehouse & Business Intelligence-Adresse.

Ich habe mich auch immer mit Lieferantenbeziehungen auseinandergesetzt und neue Technologien und Organisationsmodelle untersucht, um Dienstleistungen zu erweitern, zu verbessern und Kosten zu senken.

Ich habe aktiv an den verschiedenen notwendigen Umstrukturierungen mitgewirkt und das Modell des Kompetenzzentrums in den Bereich Informationstechnik eingeführt.

11/04/2007 - 31/07/2009

Direttore reggente ufficio Informatica geografica e Statistica Stellvertretender Direktor des Geographischen Informations- und Statistikamtes

Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Informatica

Autonome Provinz Bozen, Abteilung Informationstechnik

- Gestione dell'ufficio per oltre due anni, seguendone tutti gli aspetti amministrativi, del personale, organizzativi, strategici.
- Cura dei rapporti con clienti e fornitori.
- Verwaltung des Amtes für mehr als zwei Jahre, nach allen administrativen, personellen, organisatorischen und strategischen Aspekten.
- Pflege der Beziehungen zu Kunden und Lieferanten.

16/01/1989 - 10/04/2007

Diverse qualifiche in ambito ICT tecnico e di direzione e coordinamento di persone e strategico

Verschiedene Qualifikationen im technischen IKT-Bereich und in der Leitung und Koordination von Menschen und Strategie

Provincia autonoma di Bolzano, settore informatico

Autonome Provinz Bozen, Abteilung Informationstechnik

- Assunto per concorso in qualità di Programmatore di applicazioni presso l'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '92 incarico di coordinatore presso l'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '93 incarico di direttore reggente dell'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '94 incarico di vicedirettore dell'ufficio Informatica Statistica e d'ufficio.

- Nel '95 inquadrato per concorso in qualità di Programmatore-analista EDP.
- Nel '03 inquadrato per concorso in qualità di Analista-sistemista EDP.
- L'incarico di coordinamento si è chiuso il 31.03.06 con la convergenza dei due settori in un unico edificio; è rimasto attivo l'incarico di vicedirezione.
- Wird mit Wettbewerb als Anwendungsprogrammierer im Amt für Informatik des Landesinstituts für Statistik eingestellt.
- 1992 Stelle als Koordinator im Amt für Informatik des Landesinstituts für Statistik.
- 1993 Direktor des Amtes für Informatik des Landesinstitut für Statistik.
- 1994 stellvertretende Direktor des Amtes für Statistische- und Büro-informatik.
- 1995, Stelle als EDV-Programmierer-Analyst.
- 2003 Stelle als EDV Analyst-Systemist.
- Die Koordinierungsaufgabe endete am 31.03.06 mit der Konvergenz der beiden Sektoren in einem Gebäude; die Position als stellvertretender Direktor blieb aktiv.

1987 - 15/01/1989

Tecnico hardware, sviluppatore software, assistenza clienti on-site su sistemi mainframe IBM**Hardwaretechniker, Softwareentwickler, Kundensupport vor Ort auf IBM Mainframe-Systemen**

Dator S.r.l. e RTS S.r.l.

Dator S.r.l. und RTS S.r.l.

- Manutenzione sistemistica HW e SW su sistemi AS400, S36, S38 IBM
- Sviluppo software RPG
- Assistenza tecnica software on-site
- Attività di prevendita
- HW- und SW-Systemwartung auf IBM AS400-, S36-, S38-Systemen
- RPG-Softwareentwicklung
- Technische Unterstützung vor Ort
- Vorverkaufsaktivitäten

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE
SCHUL- UND BERUFSBILDUNG**

1989 - 15.11.2016

Diversi corsi di formazione dirigenziale e tecnico-informatica, tra cui:

- Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi
- Gustav Käser Training International
- Technology Transfer

Corsi di formazione manageriale, gestione dei team, motivazione del personale, organizzazione del lavoro, trattativa, gestione clienti, mobbing, psicologia e relazioni.

Pianificazione e progettazione dei sistemi informativi, project management.

Formazione tecnico-informatica specialistica prevalentemente in ambito Data Warehouse e Business Intelligence.

Verschiedene Schulungen für Führungskräfte und Informatik, einschließlich:

- Schule für Betriebswirtschaft an der Bocconi Universität
- Gustav Käser Training International
- Technologietransfer

Management-Trainings, Team-Management, Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation, Verhandlung, Kundenmanagement, Mobbing, Psychologie und Beziehungen.

Planung und Design von Informationssystemen, Projektmanagement.

Fachinformatik-Computertraining hauptsächlich in Data Warehouse und Business Intelligence.

COMPETENZE PERSONALI
PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Lingua madre
Muttersprache(n)

Italiano
Italienisch

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	Livello C2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello C2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento
Inglese	Livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A1 del Quadro comune europeo di riferimento

Weitere Sprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	C2: kompetente Sprachverwendung	C2: kompetente Sprachverwendung	C1: kompetente Sprachverwendung	C1: kompetente Sprachverwendung	C1: kompetente Sprachverwendung
Englisch	B2: selbstständige Sprachverwendung	B1: selbstständige Sprachverwendung	A2: elementare Sprachverwendung	A2: elementare Sprachverwendung	A1: elementare Sprachverwendung

Competenze comunicative
Kommunikative Fähigkeiten

La necessità di organizzare e guidare gruppi eterogenei di persone mi ha fatto sviluppare uno stile direttivo tendenzialmente collaborativo, anche nella guida di progetti impegnativi, in particolare nelle sfide tecnologiche ed organizzative.
 Conduco trattative con imprese fornitrici per spuntare condizioni di massimo favore.
 Sono stato spesso incaricato, dal direttore di ripartizione, a risolvere situazioni di conflitto tra la ripartizione ed i clienti (mediazione).
 Ho seguito anche diversi corsi di formazione specifica in questo campo.
 Die Notwendigkeit, heterogene Gruppen von Menschen zu organisieren und zu führen, hat mich dazu gebracht, einen tendenziell kollaborativen Führungsstil zu entwickeln, selbst bei schwierigen Projekten, insbesondere bei technologischen und organisatorischen Herausforderungen.
 Ich führe Verhandlungen mit Lieferanten, um günstige Konditionen zu erhalten.
 Ich wurde oft vom Bereichsleiter beauftragt, Konfliktsituationen zwischen dem Vertrieb und den Kunden zu lösen (Mediation).
 Ich habe auch einige spezifische Schulungen in diesem Bereich besucht.

Competenze organizzative e gestionali
Organisations- und Führungstalent

Ricopro da molti anni ruoli di dirigenza e di coordinamento di collaboratori molto qualificati, interni ed esterni all'amministrazione, nonché in gruppi di lavoro, e nello sviluppo di progetti.
 Vengo spesso incaricato di avviare progetti, che richiedono la collaborazione di unità difficili da moderare.
 Sono facilmente adattabile a nuove situazioni di vario genere non annunciate o annunciate con scarsissimo preavviso.
 Seit vielen Jahren führe und koordiniere ich hochqualifizierte Mitarbeiter, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Verwaltung, sowie in Arbeitsgruppen und bei der Entwicklung von Projekten.
 Ich bin oft verantwortlich für den Start von Projekten, die die Zusammenarbeit von Einheiten erfordern, die schwer zu moderieren sind.
 Ich bin leicht an neue Situationen verschiedener Art anpassbar, auch die mit sehr geringer Bekanntmachung angekündigt werden.

Competenze professionali
Berufliche Fähigkeiten

Sono stato analista e sviluppatore in ambito Data Warehouse e Business Intelligence.
 Conosco molto bene i sistemi SAS System e QlikTech con cui lavoro da oltre 25 anni.
 Lavoro anche in ambito statistico sviluppando sistemi per l'elaborazione e l'analisi dei dati, sia fat che

thin client, nonché web.

Utilizzo sistemi server Linux, Windows Server e Client, i servizi Web Windows. Come PC personale utilizzo OSX e macchine virtuali Linux.

Conosco i sistemi GIS a livello macro e sono a conoscenza delle problematiche organizzative e tecniche che li investono.

La mia formazione tecnica nasce dai sistemi IBM 43xx, IBM System 34-36-38, IBM AS400 e AIX System 6000, sui quali ho sviluppato anche routine di sistema in C.

Ich war Analyst und Entwickler in Data Warehouse und Business Intelligence.

Ich kenne die Systeme SAS System und QlikTech sehr gut, mit denen ich seit über 25 Jahren arbeite.

Ich arbeite auch im Bereich Statistik und entwickle Systeme für die Datenverarbeitung und -analyse, sowohl für Fat- und Thin-Clients als auch für das Web.

Verwenden von Linux-Serversystemen, Windows Server und Client, Windows-Webdienste. Als persönlicher PC benutze ich OSX und Linux virtuelle Maschinen.

Ich kenne die GIS-Systeme auf Makroebene und kenne die organisatorischen und technischen Probleme, die sie betreffen.

Meine technische Ausbildung kommt von den IBM 43xx Systemen, IBM System 34-36-38, IBM AS400 und AIX System 6000, auf denen ich auch C-Systemroutinen entwickelt habe.

Competenza digitale
Digitale Fähigkeiten

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung

- buona padronanza degli strumenti della QlikTech e di SAS Institute.
- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- discreta padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e dei filmati acquisita come fotografo e cineoperatore a livello amatoriale
- gute Beherrschung der Tools von QlikTech und SAS Institute.
- ausgezeichnete Beherrschung von Office-Suite-Tools (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationssoftware)
- Moderate Beherrschung von Programmen zur digitalen Verarbeitung von Bildern und Videos, die als Fotograf und Amateurkameramann aufgenommen wurden

Altre competenze
Sonstige Fähigkeiten

Praticato diverse attività sportive tra cui vela e telemark.

Sono abilitato al comando e condotta di natanti e imbarcazioni da diporto a vela e motore senza alcun limite dalla costa.

Sono appassionato di meccanica

Praktizierte verschiedene Sportaktivitäten wie Segeln und Telemark.

Ich bin qualifiziert, um Segelboote und Vergnügungsboote ohne Begrenzung von der Küste zu führen.

Ich bin von Mechanik begeistert.

Patente di guida
Führerschein

A e B

A und B