



Europass Curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome / Nome **Tschugguel Rolanda**

Data e luogo di nascita 23 marzo 1967 a Bolzano

Amministrazione Provinciale

Posizione ricoperta Direttrice reggente della Ripartizione Diritto allo studio

Indirizzo della struttura Via Andreas Hofer, 18, 39100 Bolzano

Telefono 0471412950

E-Mail diritto.studio@provincia.bz.it

Esperienza professionale

Dal / al 1.3.2015 ad oggi

Principali attività e responsabilità Direttrice reggente della Ripartizione Diritto allo studio
Responsabile dell'espletamento dei compiti attribuiti alla ripartizione, pianificazione, gestione, organizzazione della ripartizione e coordinazione di progetti e attività di pubbliche relazioni

Datore di lavoro Provincia Autonoma di Bolzano

Dal / al 1998 – 28.2.2015

Principali attività e responsabilità Direttrice dell'ufficio orientamento scolastico e professionale
Pianificazione, gestione, organizzazione dell'ufficio e coordinazione di progetti e attività di pubbliche relazioni

Datore di lavoro Provincia Autonoma di Bolzano

Dal / al 1994 – 1998

Principali attività e responsabilità Consulente di orientamento
Consulenza di orientamento universitario e professionale per adulti e giovani
Attività di informazione e coordinazione di progetti

Datore di lavoro Provincia Autonoma di Bolzano

Dal / al 1993 – 1994

Principali attività e responsabilità Dipendente e consulente
Attività di informazione relativa allo studio e al riconoscimento dei titoli

Datore di lavoro SH.ASUS – Associazione studenti/esse universitari/e sudtirolesi, Bolzano

Dal / al **1980 - 1993**
 Diverse esperienze professionali e tirocini
 Attività nell'industria alberghiera, impiegata in ufficio, educatrice in diverse strutture

Istruzione e formazione

Dal / al **1981 – 1986**
 Diploma di maturità
 I.G.E.A.
 Istituto tecnico commerciale „H. Kunter“, Bolzano

Dal / al **1986 – 1993**
 Magister der Philosophie (Pädagogik) – Laurea in Scienze dell'educazione (pedagogia)
 Indirizzo principale: scienze dell'educazione (educazione sociale)
 in combinazione con materie nell'ambito della psicologia ed etnologia
 Università di Vienna, Austria

Competenze personali

Lingua madre **Tedesco**

Altre lingue

		Comprensione		Parlato		Produzione scritta
		Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano		C2	C2	C2	C2	C2
	Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli:
A1/A2 Livello base
B1/B2 Livello intermedio
C1/C2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali

Competenze in ambito comunicativo e personale acquisite grazie a esperienze pluriennali e attività di aggiornamento nei suddetti ambiti di consulenza, gestione colloqui, coaching, dirigente)
 Competenze nell'ambito sociale (abilità alla cooperazione e al lavoro in team)
 Competenze organizzative e gestionali (dirigente dell'Ufficio Orientamento scolastico e professionale e dirigente di diversi progetti, e pianificazione)
 Competenze specifiche nell'ambito dell'orientamento scolastico, universitario e professionale

Ulteriori informazioni

Corsi di aggiornamento degli ultimi anni:
 2015: Un nuovo management pubblico come leva per lo sviluppo (tsm – Trentino School of Management)
 2009/2010: Corso di perfezionamento „Coaching“ (Trigon Entwicklungsberatung, KVW, Lichtenburg)
 2008: Management di progetti (Eurac Education)
 2008: i nuovi contratti nella pubblica amministrazione
 2007: Käser-Training (Ufficio sviluppo personale)
 Corso di perfezionamento nell'ambito della consulenza „Integrative Gestaltberatung“
 Diversi corsi di aggiornamento nell'ambito della comunicazione, consulenza, amministrazione, delle relazioni pubbliche o di temi attuali riguardanti l'orientamento